

Assurance de personnes

NIVEAU : QUALIFIÉ

PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE

Santé, prévoyance, vie et relation client.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer des compétences directement mobilisables en assurance de personnes, comprendre ses processus, utiliser les outils professionnels, analyser les situations et évoluer progressivement vers des fonctions de coordination, de pilotage ou d'expertise.

DÉBOUCHÉS POSSIBLES POUR CE NIVEAU

**Assistant / agent d'opérations en Assurance de personnes -
Agent de saisie ou de suivi**

PROFIL DU NIVEAU

Fondamentaux, gestes professionnels et assistance opérationnelle.

AXES D'APPRENTISSAGE

- Découvrir le métier et son environnement
- Acquérir les gestes et outils essentiels
- Appliquer les consignes, règles et procédures
- S'intégrer dans une équipe opérationnelle