

Gestion des sinistres

NIVEAU : QUALIFIÉ

PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE

Déclaration, instruction, indemnisation et suivi.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer des compétences directement mobilisables en gestion des sinistres, comprendre ses processus, utiliser les outils professionnels, analyser les situations et évoluer progressivement vers des fonctions de coordination, de pilotage ou d'expertise.

DÉBOUCHÉS POSSIBLES POUR CE NIVEAU

Assistant / agent d'opérations en Gestion des sinistres - Agent de saisie ou de suivi

PROFIL DU NIVEAU

Fondamentaux, gestes professionnels et assistance opérationnelle.

AXES D'APPRENTISSAGE

- Découvrir le métier et son environnement
- Acquérir les gestes et outils essentiels
- Appliquer les consignes, règles et procédures
- S'intégrer dans une équipe opérationnelle