

Banque & relation clientèle

NIVEAU : QUALIFIÉ

PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE

Produits bancaires, conseil et gestion de portefeuille.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer des compétences directement mobilisables en banque & relation clientèle, comprendre ses processus, utiliser les outils professionnels, analyser les situations et évoluer progressivement vers des fonctions de coordination, de pilotage ou d'expertise.

DÉBOUCHÉS POSSIBLES POUR CE NIVEAU

**Assistant / agent d'opérations en Banque & relation clientèle -
Agent de saisie ou de suivi**

PROFIL DU NIVEAU

Fondamentaux, gestes professionnels et assistance opérationnelle.

AXES D'APPRENTISSAGE

- Découvrir le métier et son environnement
- Acquérir les gestes et outils essentiels
- Appliquer les consignes, règles et procédures
- S'intégrer dans une équipe opérationnelle