

NIVEAU : QUALIFIÉ

PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE

Vente en ligne, conversion, CRM et parcours client.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer des compétences directement mobilisables en e-commerce, comprendre ses processus, utiliser les outils professionnels, analyser les situations et évoluer progressivement vers des fonctions de coordination, de pilotage ou d'expertise.

DÉBOUCHÉS POSSIBLES POUR CE NIVEAU

Assistant commercial / agent d'appui en E-commerce

PROFIL DU NIVEAU

Fondamentaux, gestes professionnels et assistance opérationnelle.

AXES D'APPRENTISSAGE

- Découvrir le métier et son environnement
- Acquérir les gestes et outils essentiels
- Appliquer les consignes, règles et procédures
- S'intégrer dans une équipe opérationnelle