

Réception & hébergement

NIVEAU : QUALIFIÉ

PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE

Accueil, réservation, relation client et opérations.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer des compétences directement mobilisables en réception & hébergement, comprendre ses processus, utiliser les outils professionnels, analyser les situations et évoluer progressivement vers des fonctions de coordination, de pilotage ou d'expertise.

DÉBOUCHÉS POSSIBLES POUR CE NIVEAU

Agent d'accueil / employé opérationnel en Réception & hébergement

PROFIL DU NIVEAU

Fondamentaux, gestes professionnels et assistance opérationnelle.

AXES D'APPRENTISSAGE

- Découvrir le métier et son environnement
- Acquérir les gestes et outils essentiels
- Appliquer les consignes, règles et procédures
- S'intégrer dans une équipe opérationnelle