

Réception & hébergement

NIVEAU : LICENCE PROFESSIONNELLE

PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE

Accueil, réservation, relation client et opérations.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer des compétences directement mobilisables en réception & hébergement, comprendre ses processus, utiliser les outils professionnels, analyser les situations et évoluer progressivement vers des fonctions de coordination, de pilotage ou d'expertise.

DÉBOUCHÉS POSSIBLES POUR CE NIVEAU

Chargé de mission / responsable junior en Réception & hébergement

PROFIL DU NIVEAU

Spécialisation, gestion de dossiers ou de projets et prise de responsabilité.

AXES D'APPRENTISSAGE

- Développer une expertise fonctionnelle
- Conduire un dossier ou un projet
- Mobiliser les outils numériques et les données
- Prendre des responsabilités de proximité